

## Política de Privacidade

A **INNO VEND** está comprometida a respeitar e proteger a sua privacidade e a segurança dos dados pessoais que você compartilha conosco em conformidade com as leis aplicáveis.

Nesta Política de Privacidade, explicamos quais informações pessoais coletamos de você, como as coletamos e para quais finalidades. Isso significa, entre outras coisas, que nós iremos:

- Explicar em detalhes quais dados pessoais seus coletamos e como coletamos;
- Indicar claramente para quais finalidades e de acordo com quais bases legais tratamos os seus dados pessoais;
- Nos esforçar para limitar a coleta de seus dados pessoais para somente aquelas necessárias para nossas finalidades legítimas;
- Solicitar o seu consentimento expresso para o tratamento de seus dados pessoais nos casos em que o seu consentimento seja necessário;
- Implementar medidas de segurança adequadas para proteger suas informações pessoais e exigir o mesmo das partes que usam seus dados pessoais de acordo com nossas instruções;
- Respeitar todos os seus direitos como titular de dados, tais como, de solicitar acesso aos seus dados, corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados, confirmar a existência de tratamento de seus dados, dentre outros direitos que você pode exercer, conforme detalhado mais adiante.

Quem é responsável por suas informações?

A **INNO VEND BRASIL LTDA**, com sede Município de Jundiaí, Estado de São Paulo, na Avenida Marginal do Rio Jundiaí, 1300 – Cond. Empresarial Paulista – Galpão 4 – Área Industrial – Várzea Paulista – SP – CEP: 13.221-800, é a entidade legal principal responsável por todo o tratamento de seus dados pessoais em conexão com os Produtos da Marca JETINNO incluindo o website [innovend.com.br](http://innovend.com.br) (o “Website”).

Esta Política de Privacidade rege a coleta, acesso, compartilhamento, transferência e outras formas de utilização dos dados pessoais do visitante do Website (“tratamento”, “tratar”, “tratamos”, “tratado(s)”).

Em determinados momentos este Website poderá fornecer links para sites de outras empresas ou organizações. Você deverá analisar atentamente as políticas de privacidade desses sites, uma vez que podem divergir desta Política de Privacidade.

Recomendamos que você leia esta Política de Privacidade cuidadosamente. Revisada em **20 de julho de 2026**.

O que são dados pessoais?

Dados pessoais ou informações pessoais são qualquer informação relacionada a você capaz de identificá-lo direta ou indiretamente. Isso significa que os dados pessoais podem se tratar de nome, endereço, país de origem, endereço de e-mail, informações sobre suas preferências pessoais, bem como endereço de Internet Protocol (IP), cookies e outros.



## Por que coletamos seus dados pessoais?

Quando você opta por se registrar conosco, comprar um Produto da Marca **JETINNO**, ou entrar em contato conosco, nós pediremos alguns dados pessoais sobre você, bem como algumas informações opcionais sobre a utilização de Produtos da Marca **JETINNO** por você. Esses dados pessoais permitem que a INNO VEND:

- Comunique-se com você de uma maneira pessoal, respondendo a seu feedback ou serviço solicitado, e registrar e resolver reclamações;
- Realize pesquisa de mercado para melhorar nosso negócio;
- Administre sua participação em concursos, promoções, pesquisas do Website;
- Envie atualizações de status e comunicações de serviços;
- Envie notificações quando forem feitas alterações em nossas políticas e outros documentos (legais) que digam respeito a você;
- Cumpra com nossas obrigações legais;
- Administre sua conta no Website e seus pedidos de compra;
- Também podemos solicitar algumas informações opcionais sobre o consumo dos nossos produtos por meio de questionários. Usamos essas informações para entender o seu perfil de consumo para que possamos melhorar nosso negócio e sua experiência em nosso Website.

## Que fundamentos legais se aplicam para processar suas informações?

Nós somente iremos tratar seus dados pessoais de acordo com as finalidades que listamos acima quando tivermos uma base legal para fazê-lo. Essas bases legais podem ser:

- Consentimento previamente informado, expresso e inequívoco para a finalidade a qual se destina;
- Execução de um contrato com você, ou para preparar a celebração de um contrato com você a seu pedido;
- Legítimos interesses da **INNO VEND** (como o tratamento de endereços de IP, a fim de prevenir, detectar e/ou responder a abusos de nosso site);
- Cumprimento de alguma obrigação legal (por exemplo, para cumprimento de uma regulamentação fiscal, precisamos reter certos dados).

## Como coletamos seus dados pessoais?

Você pode compartilhar seus dados pessoais conosco de diversas maneiras, por exemplo:

- Ao registrar sua conta ou se cadastrar na nossa Newsletter;
- Ao se comunicar com nosso centro de atendimento ao consumidor por e-mail, telefone, mídia social ou por escrito;
- Participando de uma promoção, evento, competição ou fórum on-line ou preenchendo um questionário ou pesquisa relacionado aos Produtos da Marca **JETINNO**;



- Participando de uma atividade de mídia social relacionada aos nossos Produtos da Marca **JETINNO**, visualizando a atividade ou clicando em “gostar” ou “compartilhar”;
- Ao pedir para receber mensagens em seu celular ou outro dispositivo de sua preferência;
- Participando de testes ou pesquisas de produtos;
- Por meio de escuta social: podemos pesquisar na Internet conteúdos relevantes e publicamente disponíveis e utilizá-los para melhorar seus produtos ou serviços e para resolver questões de consumo;
- Por meio dos cookies que são colocados no seu computador ou dispositivo móvel, quando você visita nossos sites, e aceita os cookies, sobre os quais fornecemos informações em nossa Política de Cookies.

Quais dados pessoais tratamos?

Ao utilizar os Produtos da Marca **JETINNO**, você deixa certos dados conosco ou com nossos prestadores de serviços ou fornecedores, que podem incluir dados pessoais.

Nós somente armazenamos e usamos informações pessoais que são fornecidas diretamente por você ou que são claramente fornecidas a nós para as finalidades de tratamento de dados conforme mencionado acima ou que serão mencionadas a você no momento em que pedirmos o fornecimento de dados pessoais para além dos descritos acima.

Não utilizaremos as informações pessoais para quaisquer outros fins, a menos que você tenha dado seu consentimento prévio e buscaremos minimizar o tratamento de suas informações para aqueles estritamente necessários ao cumprimento de nossas finalidades legítimas.

As categorias de dados pessoais que podem ser tratadas por nós são:

- Informações de identificação pessoal (por exemplo: nome completo, data de nascimento, gênero e nacionalidade);
- Informações de contato (por exemplo: e-mail, endereço, número de telefone);
- Documentos identificadores (por exemplo: número de CPF e de RG);
- Dados financeiros e de transação (por exemplo, informações de conta bancária);
- Dados da sua conta (por exemplo, login e senha);
- Informações sobre seus hábitos de consumo, preferências pessoais, interesses e comportamento;
- Informações sobre seus produtos Pilão Profissional;
- Informações de acesso (por exemplo, o seu endereço de IP).

Como compartilhamos ou transferimos seus dados pessoais?

Podemos compartilhar suas informações pessoais com terceiros prestadores de serviços ou fornecedores (chamados de ‘processadores’) para realizar certas atividades de processamento em nosso nome, tais como partes envolvidas na execução de um contrato de compra (como aquelas que prestam serviços de entrega ou realizam um sorteio de prêmios que você ganhou, por exemplo).



Não vendemos, alugamos ou fornecemos suas informações pessoais a terceiros, permitindo que eles utilizem suas informações pessoais para seus próprios fins.

Utilizamos prestadores de serviços de terceiros para hospedagem de sites, tais como celebramos os chamados “acordos de tratamento de dados” com todas as partes que processam suas informações pessoais em nosso nome, para que elas sejam legalmente obrigadas a manter seus dados confidenciais, implementar medidas de segurança adequadas, notificar-nos se a segurança de seus dados tiver sido violada e outras obrigações para proteger sua privacidade.

A **INNO VEND** às vezes vende (parte de) uma empresa para outra empresa. Se tal negócio diz respeito aos Produtos da Marca **JETINNO**, essa transferência de propriedade pode incluir a transferência de seus dados pessoais para o novo proprietário.

Nós só divulgaremos seus dados pessoais se for exigido por lei, onde for necessário evitar ou combater uma fraude, onde for necessário por resolução de litígios ou por qualquer outra necessidade legítima urgente que, devido às circunstâncias, estejam acima dos seus interesses de privacidade, como a segurança de nossa empresa e de nossos empregados.

Por favor, note que alguns países não preveem um nível adequado de proteção dos seus dados pessoais. No entanto, você pode ter certeza que a **INNO VEND** tomará as medidas apropriadas para garantir a confidencialidade e a segurança dos seus dados.

Ao aceitar esta Política de Privacidade você concorda expressamente com a transferência internacional de seus dados pessoais de acordo com as condições aqui definidas.

## Suas escolhas

Quando você opta por fazer um registro com **INNO VEND**, você autoriza a **INNO VEND** e seus prestadores de serviço a coletarem, armazenarem, usarem, divulgarem, ou seja, tratarem seus dados pessoais em associação às finalidades descritas acima.

## Seus direitos

### Como exercê-los?

1. Confirmar que seus Dados Pessoais estão sendo tratados por nós, recebendo informações claras, transparentes e facilmente compreensíveis imediatamente, de forma simplificada, por meios eletrônicos seguros ou em formato impresso; ou através de uma declaração clara e completa indicando a origem dos dados, a inexistência de registros, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, sujeitos a segredos comerciais e industriais, fornecidos em até 15 (quinze) dias a partir da sua solicitação por meios eletrônicos seguros ou em formato impresso.

A solicitação poderá ser realizada: [sac@innovend.com.br](mailto:sac@innovend.com.br)

2. Acessar seus Dados Pessoais

A solicitação poderá ser realizada: [sac@innovend.com.br](mailto:sac@innovend.com.br)

3. Corrigir os dados Pessoais incorretos, incompletos ou que estejam desatualizados  
A solicitação poderá ser realizada: [sac@innovend.com.br](mailto:sac@innovend.com.br)

4. Anonimizar, bloquear ou eliminar os dados pessoais excessivos ou que sejam tratados em desconformidade com a lei aplicável



A solicitação poderá ser realizada: [sac@innovend.com.br](mailto:sac@innovend.com.br)

5. Realizar a portabilidade de seus dados pessoais a outro fornecedor de produto ou serviço

A solicitação poderá ser realizada: [sac@innovend.com.br](mailto:sac@innovend.com.br)

6. Eliminar os dados pessoais que tratamos com base do seu consentimento

A solicitação poderá ser realizada: [sac@innovend.com.br](mailto:sac@innovend.com.br)

7. Receber informações acerca das entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados pessoais

A solicitação poderá ser realizada: [sac@innovend.com.br](mailto:sac@innovend.com.br)

8. Receber informações sobre a possibilidade de não dar o consentimento e sobre as consequências da negativa

A solicitação poderá ser realizada: [sac@innovend.com.br](mailto:sac@innovend.com.br)

9. Revogar o consentimento que você nos deu para o tratamento de seus dados pessoais

A solicitação poderá ser realizada: [sac@innovend.com.br](mailto:sac@innovend.com.br)

10. O direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade

A solicitação poderá ser realizada: [sac@innovend.com.br](mailto:sac@innovend.com.br)

## Como protegemos suas informações?

Nós protegemos suas informações pessoais com uma variedade de medidas de segurança. Isso pode incluir o uso de formulários de registro seguros, criptografia de dados e restrição de acesso às suas informações pessoais. A **INNO VEND** tomará as medidas de segurança técnicas e organizacionais cabíveis contra perda ou processamento ilegal desses dados.

A INNO informa que possui controlador de dados, nos termos do art 41 da LGPD, também conhecido como *Data Protection Officer* – DPO, o contato poderá ser realizado através do e-mail: [ouvidoria@innovend.com.br](mailto:ouvidoria@innovend.com.br)

## Por quanto tempo mantemos seus dados pessoais?

Depois de optar por sair ou excluir sua conta, seus dados pessoais serão excluídos num prazo de até 2 anos, exceto se nós tivermos alguma base legal que justifique sua manutenção em nossos bancos. Nós retemos apenas os dados pessoais para cumprir as nossas obrigações legais, resolver disputas e aplicar nossos acordos, a menos que um período de retenção mais longo seja necessário e justificável ou permitido por lei.

## Alguns exemplos:

– Sua conta. As informações pessoais relativas à sua conta (como o número da sua conta, faturas e todas as outras informações pessoais que estão armazenadas na sua conta) serão retidas até o momento em que você decidir excluir a sua conta e mais 2 anos.

– Quando você entrar em contato conosco. Se você decidir se comunicar conosco, nós retemos quaisquer informações pessoais recebidas pelo tempo necessário para atender ao seu pedido e mais 2 anos após a última resposta/interação.



- Sua assinatura para nossas comunicações comerciais. Se você se inscreveu para formas de comunicação comercial, todas as informações pessoais que são processadas para este fim, como seu nome e endereço de e-mail, serão retidas por 2 anos após a última interação/pedido de cancelamento da assinatura.
- Se você participar de concursos, pesquisas e testes de produtos. Todas as informações pessoais que possam ser processadas durante concursos, pesquisas e sua participação em testes de produtos ou demais interações serão retidas por 2 anos após a última interação.
- Dados de identificação digital. Os registros de acesso ao nosso Website serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 meses, nos termos da lei aplicável.

Nós armazenamos suas informações pessoais em uma nuvem

Nós podemos armazenar suas informações pessoais em uma nuvem. Como resultado, suas informações pessoais podem ser processadas por um provedor de serviços em nuvem em nosso nome e armazenadas em diferentes locais em todo o mundo. Nós estabelecemos acordos contratuais com esses prestadores de serviços na nuvem e tomamos as medidas organizacionais necessárias para proteger suas informações pessoais e para garantir que suas informações pessoais serão utilizadas exclusivamente para os fins declarados nesta Política de Privacidade.

#### Cookies e website de rastreamento

Um cookie é um arquivo de dados minúsculo que é armazenado em seu computador, no navegador da web, quando determinadas páginas da web são visitadas. Um cookie não contém ou reúne informações isoladamente, e sim quando é analisado por um servidor por meio de um navegador da web; ele pode dar informações para facilitar um serviço mais acessível ao usuário, como detecção de erros. Consulte nossa Política de Cookies para obter mais informações sobre o que são cookies, como os usamos e como controlá-los.

#### Crianças

A **INNO** não tem intenção de coletar dados pessoais de menores de 18 anos e não busca se comunicar intencionalmente com eles. Entretanto, poderá haver casos em que podemos responder às perguntas de uma criança ou atendermos aos seus pedidos sem sabermos que se trata de menores de 18 anos. Envidaremos nossos melhores esforços para detectar em nossos canais de comunicação a presença de crianças, porém, recomendamos fortemente que os pais tenham uma função ativa na supervisão das atividades on-line de seus filhos menores de 18 anos. No caso de precisarmos nos comunicar com uma criança, iremos fornecer aos pais ou representantes legais os meios devidos para que eles possam fornecer o consentimento antes de usarmos os dados pessoais da criança.

#### Alterações da política

Podemos alterar essa Política de Privacidade de **INNO VEND** periodicamente. Portanto, recomendamos que você consulte esta política regularmente.





Dúvidas e feedback

Envie-nos suas dúvidas e comentários sobre privacidade para [ouvidoria@innovend.com.br](mailto:ouvidoria@innovend.com.br).

Ela está presente no site e pode ser conferida na íntegra no link a seguir: Política de Privacidade – Inno vend



atendimento@innovend.com.br



inno.vend



+55 11 4532-1551